

「DX POS / DX Order」

のご紹介

セルフオーダー & マルチペイメント

- Table Order
 - Pick up Order
 - Delivery Order
 - Kiosk Order
- Table Order**
- Pick up Order**
- Delivery Order**
- Kiosk Order**

セルフオーダー & セルフ会計

テイクアウト・デリバリー対応

DX Platform

店舗経営は次世代へ



株式会社 **フォーバル**

会社名 株式会社 フォーバル (東証一部8275)

本社 東京都渋谷区神宮前5丁目52番2号
青山オーバルビル14階

設立 1980年9月18日

代表者 代表取締役会長 大久保 秀夫
代表取締役社長 中島 將典

資本金 41億5千万円 (2021年3月期・第41期)

売上高(連結) 497億8千万円 (2021年3月期・第41期)

従業員(連結) 1,966人(2021年3月末現在)

**アイコンサービス
契約件数**(連結) 37,823件(2021年3月末現在)

事業内容 情報通信コンサルティング
(IP統合システム、情報セキュリティ、Web構築など)
次世代経営コンサルティング
(総合コンサルティング、海外進出、人材・教育、環境、
事業承継など)

拠点所在地 札幌／仙台／東京／横浜／名古屋
大阪／京都／福岡／佐賀／鹿児島

関係会社 国内グループ会社 22社
海外グループ会社 6社
持分法適用会社3社

株式会社フォーバルテレコム
(東証二部 9445)

株式会社フォーバル・リアルストレート
(JASDAQ 9423)

海外 カンボジア、ベトナム
インドネシア、ミャンマー

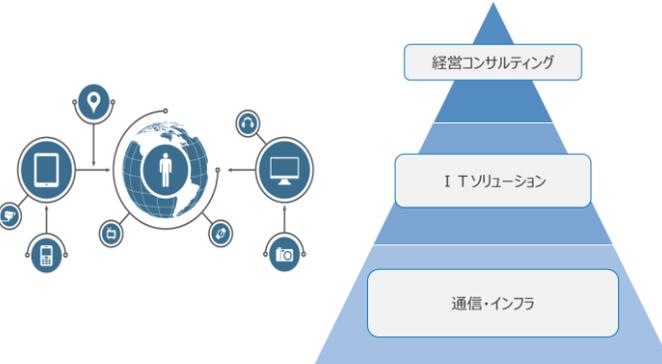
参画団体 DSA (一般社団法人データ流通推進協議会)
テレコムサービス協会
ひろしまサンドボックス
JDMC (日本データマネジメント・コンソーシアム) 他

直近の取組み 経済産業省 DX 認定制度 認定事業者
情報処理支援機関(スマートSMEサポーター)
パートナーシップ構築宣言を公表



店舗経営のお客様に「モノ」と「コト」をワンストップソリューションを展開

モノの販売



【店舗ITソリューション】
IoTハードウェア、ソフトウェア開発、施工工事請負までオール対応

コトの提供



【アイコンサポートサービス】
課題の発掘、企画、運用支援、効果検証

モノとコトの同時提供



企業の3つの利益に貢献

売上拡大

業務効率向上

リスク回避

経済産業省による
「DX 認定制度 認定事業者」に
2021年3月1日に認定されました。

DX Platform

- ・ビックデータ
- ・データ分析
- ・集中管理



店舗DX支援

POSレジ

DX-POS

DX Order
マルチオーダー

DX-Order

ストアアプリ

④ YOROZU-AP

デジタルサイネージ
属性分析

- ① YOROZU-DSM
- ② YOROZU-DCS
- ③ YOROZU-SRC

KAKUMEI
(電子棚札)

- ・ KAKUMEI - CV
- ・ KAKUMEI - SR
- ・ KAKUMEI - PICKING
- ・ KAKUMEI - outlook

店舗ネットワーク

⑤ YOROZU-NW

クラウドコールセンター

⑥ YOROZU-CC
ContactMater

ダイナミック
プライシング&EC

⑦ YOROZU-DP

YOROZUシリーズ

- ① - **DSM** (サインジ & 分析) **D**igital**S**ignage**M**arketing
- ② - **DCS** (デジタル接客) **D**igital**C**ommunication**S**ystem
- ③ - **SRC** (行動分析)
- ④ - **AP** (ストアアプリ) **A**pplication

- ⑤ - **NW** (店舗オールインワンネットワーク) **N**et**W**ork
- ⑥ - **CC** (クラウドコールセンター) **C**all **C**enter
- ⑦ - **DP** (ダイナミックプライシング) **D**ynamic**P**ricing



iPadなどのタブレットで利用するPOSシステム

商品を販売するタイミングで、商品名や金額、時間などが記録・保存される「販売時点情報管理」です。

「テーブルオーダー」「ピックアップオーダー」「デリバリーオーダー」「キオスクオーダー」と併用できます。全データの一括管理、および確認が可能です。

手書きの伝票で行われていた注文をハンディ注文やテーブルに設置したパッド注文を受けることもでき、店舗全体の業務を効率化します。対面接客を大事にするお店に最適です。

次世代の店舗経営を実現する「DX Order」

▶ 「DX Order」は、セルフオーダー、キャッシュレス、テイクアウト、デリバリーをワンストップで提供可能です。



▶ 「テーブル」「ピックアップ」「デリバリー」「KIOSK」「マルチ決済」に対応

1 店内での非接触対応

お客様は自分のスマホでテーブルのQRコードを読み込むことで、メニュー選択が可能となり注文から決済までセルフで実現できます。

Table Order

**2 自宅やオフィスから簡単注文**

お客様はQRコードを読み取るかあらかじめ設置したSNS等の導線から簡単にオンラインのテイクアウト・デリバリー注文ができるようになります。

Pick up Order

**3 並ばず、お店で受取り**

受取時間を指定しているため、店舗へ行けば出来立ての料理をすぐに受け取ることができ、高い利便性を実感していただくことができます。

Delivery Order

**4 自社デリバリーにも対応**

他社にはない機能として、デリバリー機能も実装しています。また、他社デリバリーシステムとも連携させることで注文管理も簡単・便利に行なっていただけるようになります。※UberEatsと近日連携予定

Kiosk Order



▶ DX Orderの導入は、お客様と店舗双方に利益をもたらすソリューションです

お客様側のメリット

- ✓ アプリのダウンロード不要
- ✓ QRを読むだけでキャッシュレス決済
- ✓ 待ち時間の短縮（店外でも注文&決済）
- ✓ 購買手段の選択肢増

店舗側のメリット

- ✓ 新業態の構築（デリバリー、PICKUP）
- ✓ キャッシュレス決済&セルフ決済の導入
- ✓ 業務効率化による省人化
- ✓ 多言語対応による外国人の対応強化





お客様のスマートフォンが注文 & 決済端末に。店舗業務を大きく軽減します。
導入は、テーブルにQRコードを設置するだけ。これをお客様がスマートフォンなどで読み込むことで、セルフ注文 & 決済が可能になります。
好きなタイミングで注文や決済ができるためお客様の満足度UPにつながるほか、店舗業務の軽減にも大きく貢献します。

お客様のスマートフォンで
注文 & 決済



キッチンで注文受信



お客様側

- ✓ 自分の好きなタイミングで注文ができる
- ✓ 会計も自分のスマホでスマートに
- ✓ 非接触決済でレジに並ばず会計

店舗側

- ✓ 注文や会計業務の軽減
- ✓ 注文の取り間違いによるミスの軽減
- ✓ オーダーロスの軽減による売上拡大

1 テーブル注文

テーブルごとに設置したQRコードを読み込むだけで、お客様のスマートフォンから注文ができます

2 テーブル会計

「テーブル注文」と同じく、お客様のスマートフォンから会計ができます。「クレジットカード各種」「PayPay」「LINEpay」から好きな決済方法が選べます。

3 注文の共有表示

同じテーブルのお客様がそれぞれのスマートフォンで注文しても、注文内容は共有されるため、混乱が起きません。

4 食べ放題の設定

食べ飲み放題のコースが設定できます。金額、時間、ラストオーダー時間、対象単品メニューの登録が可能です。

5 多言語対応 (日・英・中)

事前に多言語（日・英・中）のメニューを設定しておくことで、お客様のスマートフォンの言語設定に合わせて、自動で対象言語のメニューが表示されます。



アプリダウンロード不要で即テイクアウトを実現。販売機会を手軽に拡大できます。ネット上に注文用のページを1つ設置するだけで、簡単にテイクアウトが始まります。SNSや各種広告、自社アプリなどに注文ページへのURLやQRコードを設けておくことで、お客様はさまざまな経路から注文でき、売上UPが期待できます。

1 受け取り時間の指定

お客様が注文の受け取り時間を指定することができます。

2 多彩な決済方法

「クレジットカード各種」「PayPay」「LINEpay」から好きな決済方法が選べます。また、前払いの設定をすることで、代金の未回収リストをなくすことができます。

3 QRコード作成

注文用ページのURLをQRコードとして発行できます。店舗のサイネージや看板、ポスター、チラシなどへの掲載が可能です。

4 注文通知

注文が入ると管理iPadに通知され、そこで受取時間を確認することができます。数日前からの受け付けも可能で、受取日に予約注文の確認アラートが出ます。



混雑を避けて
どこからでも事前に
PickUpオーダー



Delivery Order

気軽に始められる自社配送デリバリー（出前）です。収益性が高く、売上UPの即戦力として活躍します。自社配送のため高額な手数料は不要。高い収益性を確保できるデリバリーが簡単に始められます。システムは簡易で宅配範囲も自由に設定できるため、気軽に無理なく取り組むことができます。

1 ログイン認証

1回目の注文で情報を登録いただくと、2回目以降の入力が省略され、簡単に注文できます。

2 配達範囲の確認

配達先の住所は、注文依頼時に確実に確認することができます。もし配達範囲外であればお断りすることも可能です。

3 多彩な決済方法

「クレジットカード各種」「PayPay」「LINEpay」から好きな決済方法が選べます。また、前払いの設定をすることで、代金の未回収リストをなくすことができます。

4 注文通知

注文が入ると管理iPadに通知され、そこで受取時間を確認することができます。数日前からの受け付けも可能で、受取日に予約注文の確認アラートが出ます。



プラスアルファのお客様獲得へ

「外出自粛」「天候が悪い」「店舗が混んでいる」「体調がすぐれない」などさまざまな理由で来店が難しいお客様に選択肢を提供することができます。満席の時間帯においては、店内の席数以上の売上UPにつながります。



キオスク端末を利用したセルフ注文 & 会計を導入。省人化によるコスト削減および安心・安全な店舗を実現します。注文後、調理管理端末・キッチンプリンターに情報が伝達。調理完了後に、呼び出しモニターに受け取り番号が表示されます。効率的で安心・安全な注文スタイルは、フードコートやチェーン店におすすめです。

1 セルフオーダー/セルフ会計

キオスク端末を使ってお客様自身で注文および会計をすることができます。現金にも対応できます。

2 料理完成時の呼び出し

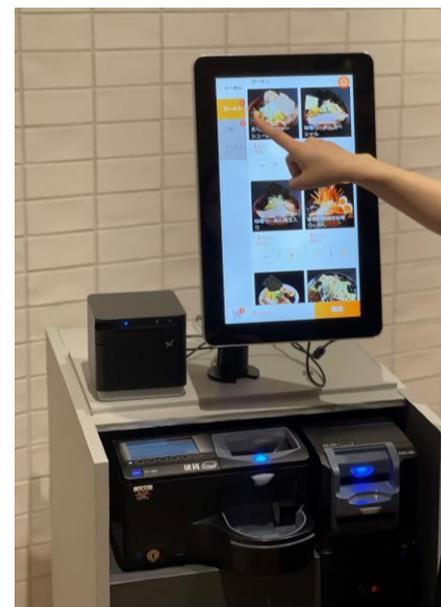
店舗側で調理完了操作をすると、設置した呼び出しモニターに受け取り番号が表示されます。お客様は購入時のレシートに印字された番号を確認し、受け取ります。

3 テーブルオーダー、ピックアップオーダーとの併用可能

キオスク端末からの注文だけでなく、テーブルオーダー、ピックアップオーダー（テイクアウト）と併用して注文を受けることができます。

4 リモート設定・管理

キオスク端末をインターネット上の画面で管理できるため、場所を問わずに新しいメニューの設定などを行うことができます。



券売機にカメラを設置して属性分析も可能



発券機との連携ができます

ICカード対応券売機でシェアNo.1企業の株式会社エルコムが発券機と連携できます。大規模なフードコートではない、ラーメン屋さんや定食屋さんなどには発券機がオススメです。

※株式会社エルコムは弊社のグループ会社です

店頭で決済



クレジットカード決済



- ◆ Visa
- ◆ Master
- ◆ JCB
- ◆ AMEX
- ◆ Diners

スマホコード決済



- ◆ PayPay
- ◆ LINE Pay
- ◆ d払い
- ◆メルペイ
- ◆ auペイ
- ◆ Alipay
- ◆ WeChat Pay
- ◆ JKOペイ

電子マネー

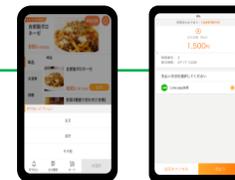


- ◆ 交通系
- ◆ iD
- ◆ QUICPay



クレジットカードやスマホ（QR決済）、電子マネー決済に対応し、安全に各種キャッシュレス決済を導入できます。

お客様のスマホで決済



クレジットカード決済



- ◆ Visa
- ◆ Master
- ◆ JCB
- ◆ AMEX
- ◆ Diners

スマホコード決済



- ◆ PayPay
- ◆ LINE Pay

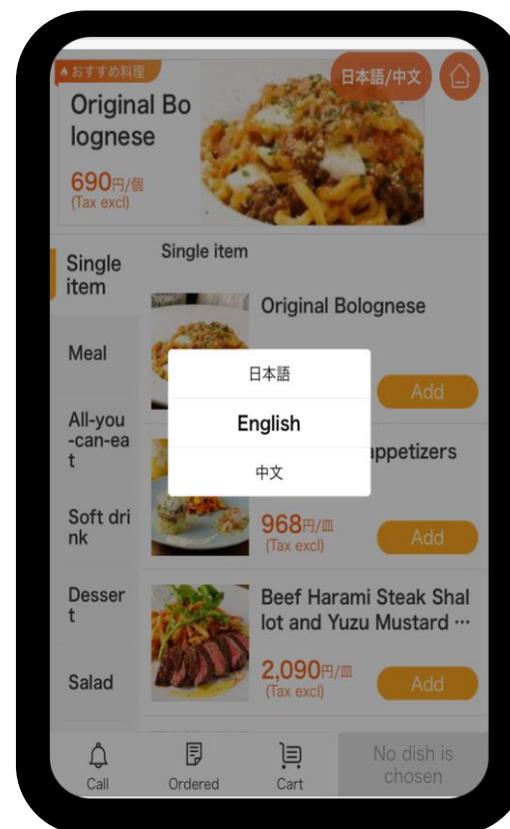


お客様自身に決済まで行っていただくことで、従業員の業務を大幅に削減することができます。オペレーション改善は、人件費の削減に大きな効果をもたらします。

▶スマホの言語に合わせて自動で多言語対応が可能です

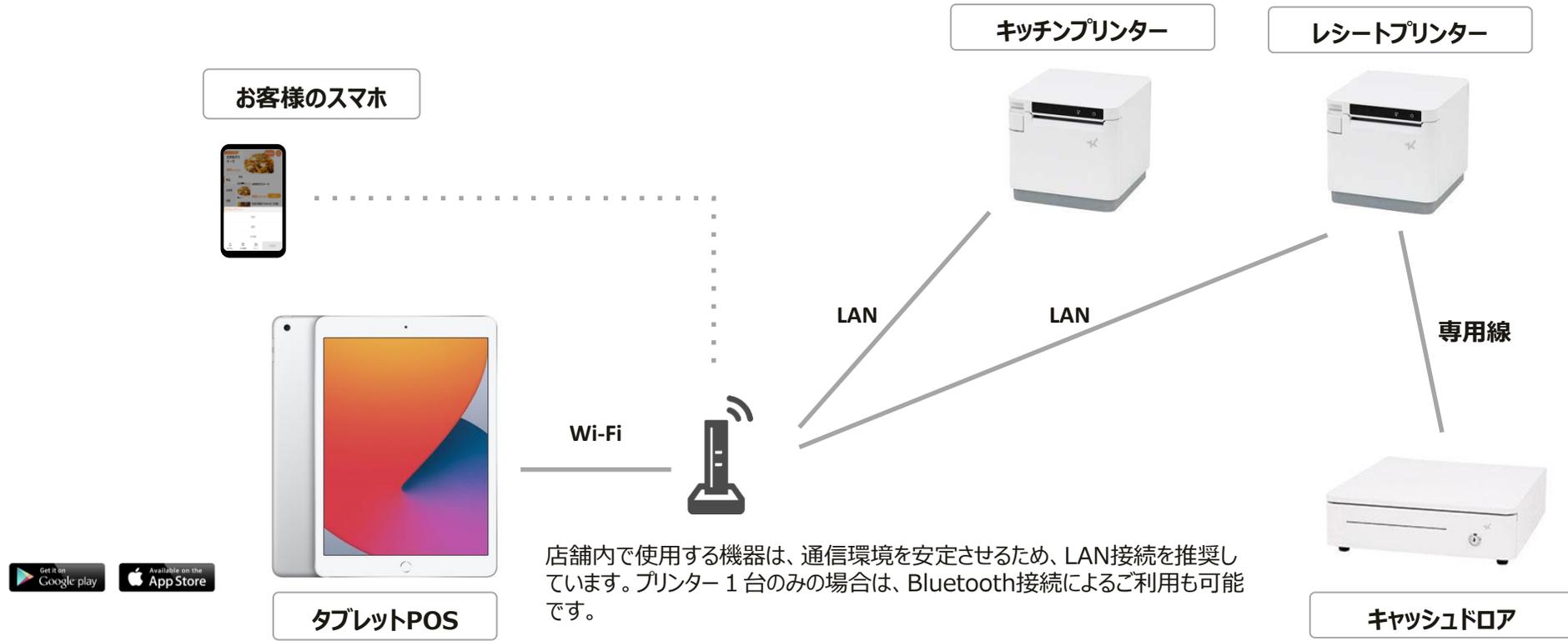


QRを読み取ると
自動で多言語対応!



現在対応外国語
英語、中国語

お客様のスマートフォンの言語設定に合わせて、自動で対象言語のメニューが表示されます。
(事前に日本語、英語、中国語でのメニュー設定が必要です)



オプション機器



自動釣銭機



プリンター体型ドロア



カスタマディスプレイ



決済端末



メロディスピーカー



自動発券機 (KIOSK)

▶店舗DX支援アイコンはDXの効果を最大化させるための経営支援サービスです



① 現状確認

- ✓ 現状の課題ヒアリング
- ✓ 店舗の現地調査
- ✓ オペレーションの確認



② 企画提案

- ✓ 導入機器
- ✓ スケジュール
- ✓ 運用オペレーション
- ✓ コスト確認



③ 設置



④ 運用支援

- ✓ ロードマップ
- ✓ 数値分析
- ✓ 効果検証
- ✓ 改善策提案
- ✓ 定期面談

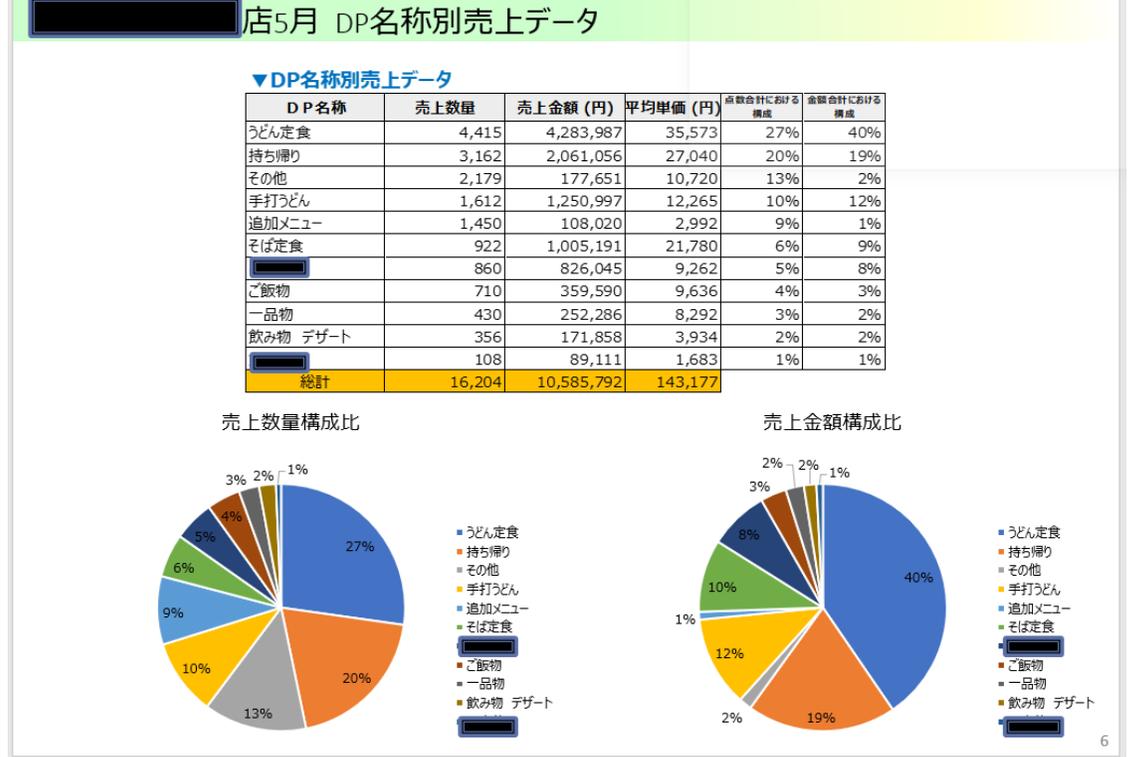
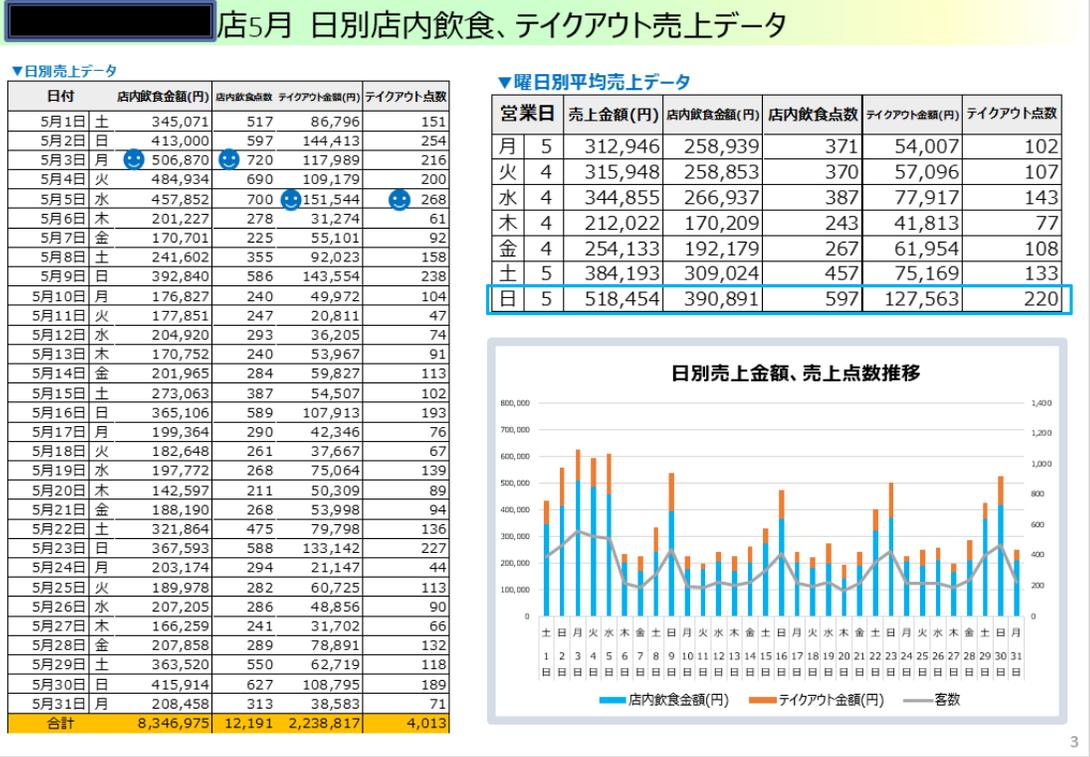
⑤ 保守・サポート

- ✓ NWサポート
- ✓ ハード保守
- ✓ ヘルプデスク



システムは情報ツールです。使いこなして・データ分析をして・対策をすることで売上UPに繋がります。
知識豊富な担当スタッフによるシステムの選定・導入補助に加え、お客様のシステム活用を店舗運営アドバイザーがお手伝いします。

※分析例



売上分析をサポートして施策の効果検証を実施し、必要な対策を提案します。
 売上推移、商品別の売上推移、ABC分析（売上、数量）など

【DX Order】

活用イメージ

Table Order (テーブルオーダー お客様画面)

テーブルにあるPOP

多言語メニュー
スマホで簡単に注文!



- QRコードを読み取ってください
- 中文菜单，请扫码
- Scan QR code for english menu

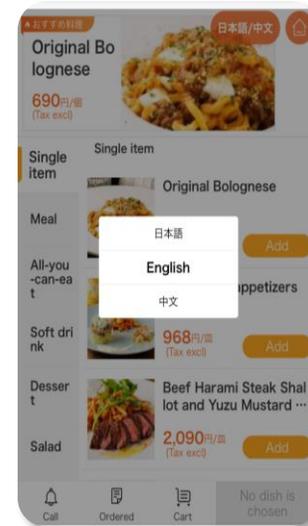
注文開始画面



おすすめ料理を必須表示可能
「人気料理」などのタグ設置が可能



スマートフォンの言語設定を参照して
他言語登録メニューに自動表示切替可能



規格や備考を表示可能
トッピングやオプションも設定可能



カートは注文の共有表示が可能
頼みすぎや重複注文によるトラブルなし



その他要欄にてアレルギーなどの記入が可能
事前登録商品はテイクアウト注文も可能



注文完了画面



追加注文や会計
定員の呼び出しも可能

>> Pick up Order (ピックアップオーダー お客様画面)

個人認証



マイページにてスタンプやクーポンの確認が可能



テイクアウトを選択



予約注文時は受取希望時間を選択
最短提供時間は店舗にて変更可能



内容の確認画面



店頭払いとオンライン決済を選べます



注文番号が表示される

個人認証



マイページにてスタンプやクーポンの確認が可能



メニューはカテゴリーを横に配置
画像は「大・小」から選択可能



デリバリーを選択



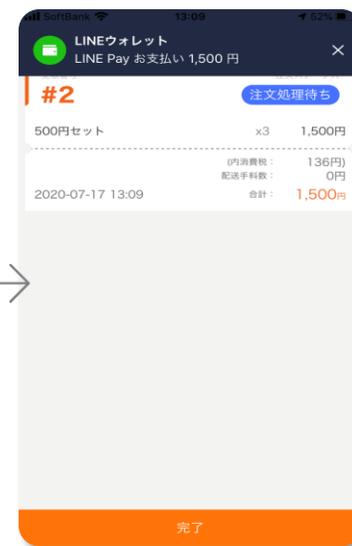
デリバリー対応エリアを店舗にて設定可能
エリア外の場合、支払画面に進めない仕様



初回のみ氏名・電話番号・住所を入力
※2回目以降は入力不要



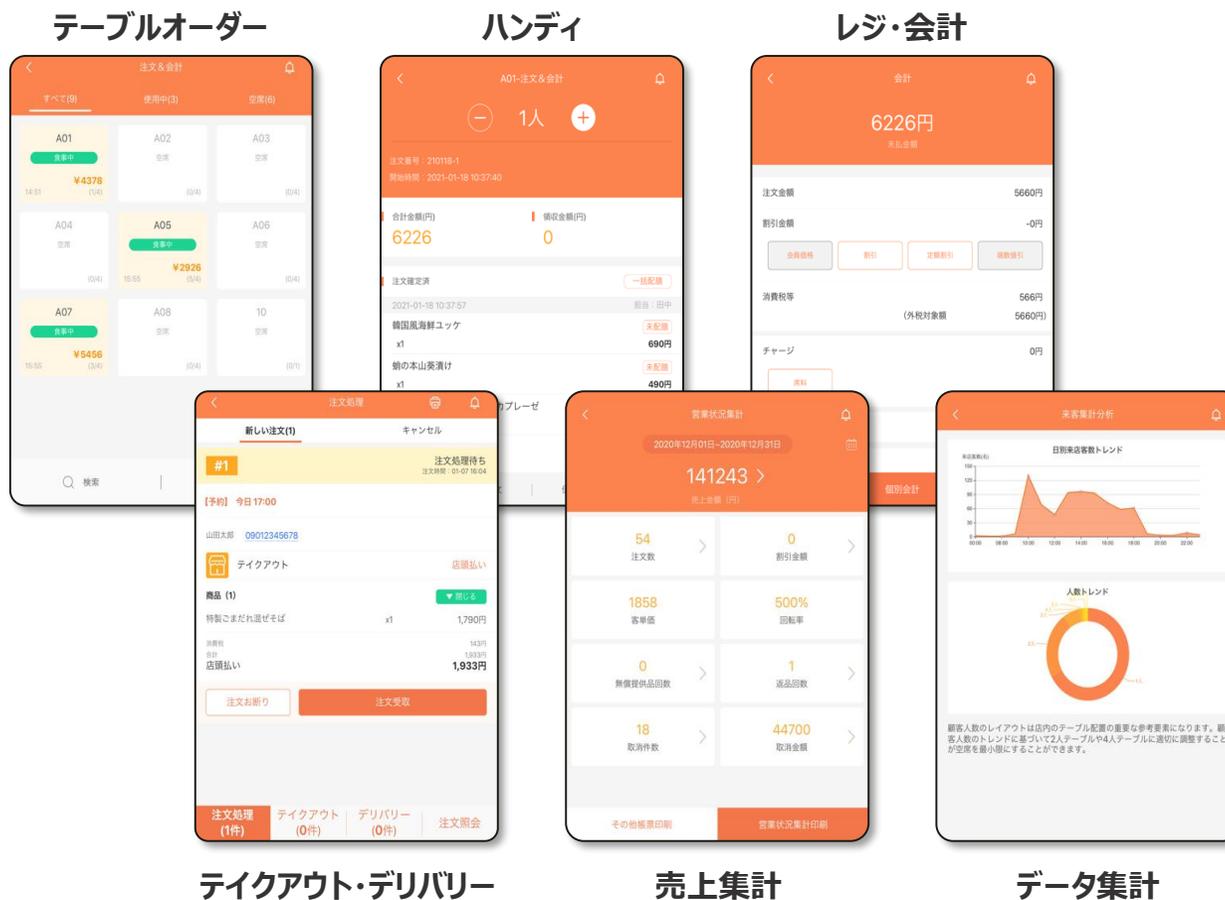
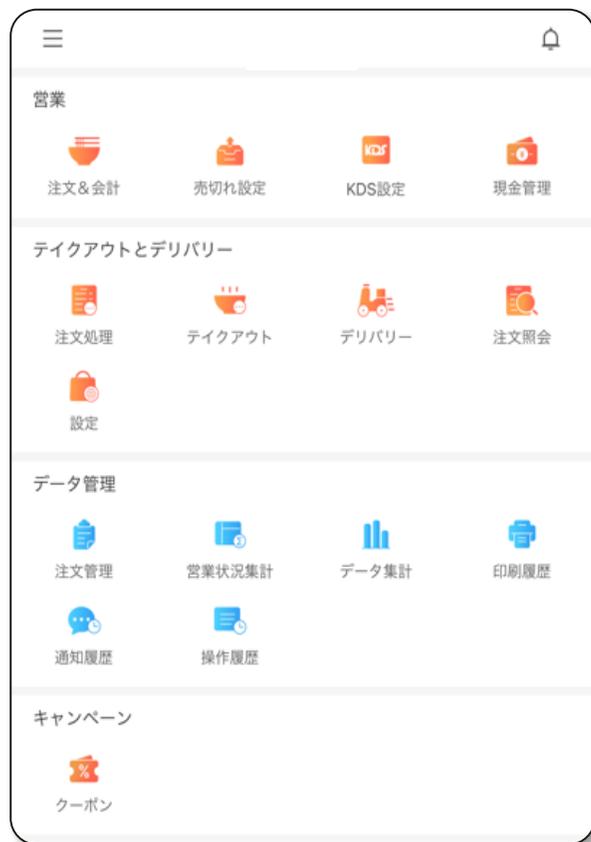
オンラインで決済を選ぶ



注文番号が表示される

DXオーダーは、お客様だけでなく、店舗様にもストレスゼロで使っていただけるように直感的に操作しやすい画面・視覚的にわかりやすい構造となっております。

全てのオーダーを1つのアプリで管理

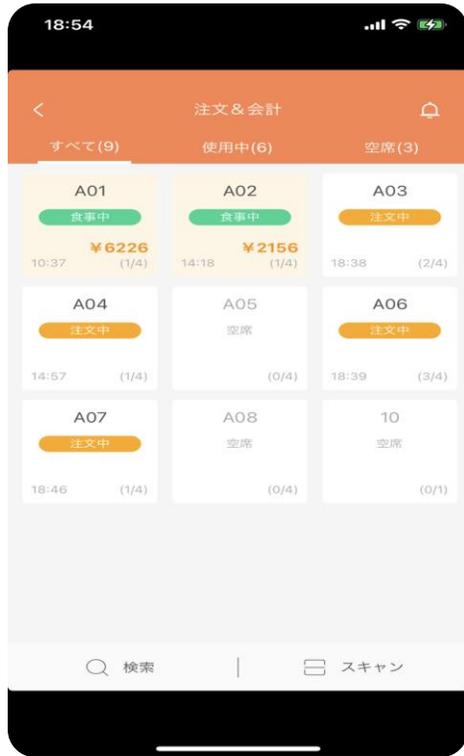


ホーム

テーブル状況

注文受付

完了



>> Pick up Order (ピックアップオーダー スタッフ画面)

新規注文

調理

提供

完了



新規注文

調理

提供

完了





「新しいあたりまえ」
を創造し続ける

株式会社フォーバル（証券コード：8275）
IoTディビジョン

〒153-0064 東京都目黒区下目黒1-8-1 アルコタワー12F
TEL：0120-20-4086 メール：info@forval-iot.jp

フォーバルHP : <http://www.forval.co.jp>
フォーバルIoT Div HP : <https://www.forval-iot.jp>
POS/オーダーサービス : <https://dx-platform.jp/>